

# **JUEGO** ***Responsable***

**¡Apuesta por ti!**



**INVERSIONES**  
**BUENA FORTUNA**  
S.A.S.

## Por una buena cultura de Juego Responsable.

Una buena experiencia de entretenimiento es aquella que te proporciona una vía de mejora para tu bienestar social ya que enriquece tus ratos de ocio y mejora tu bienestar emocional. Para Inversiones Buena Fortuna es fundamental que nuestros visitantes disfruten de manera segura, divertida y controlada todo lo que ofrecemos en nuestras salas de juego.

El juego siempre debe ser consiente y acatado de manera responsable, por eso impulsamos de manera efectiva una cultura que fomente su buen uso.

Para este fin, proporcionamos elementos necesarios para detectar y evaluar posibles problemáticas, manteniendo su compromiso con la sociedad a través de capacitaciones, campañas y acciones preventivas y educativas.

La compañía protege a sus usuarios y se mantiene atenta a los riesgos que están asociados a la práctica inmoderada de juegos de azar tales como adicciones o extralimitaciones en los valores apostados.



## ¿Cómo jugamos responsablemente?

Viendo al juego como una alternativa de entretenimiento. Debemos poner límites a los montos apostados, a la duración y frecuencia con la que asistimos a los juegos de azar. El juego debe ser visto como un evento social al que se recomienda ir acompañado. Cumpla primero con compromisos familiares y personales. No juegue bajo efectos del alcohol ni sustancias tóxicas.

Con estas conductas evitamos la ludopatía, definida como la no capacidad de resistir a los impulsos de jugar, lo que altera todo el entorno y calidad de vida del individuo ya que se convierte en adicción patológica.



# Características de un juego patológico:

- ▶ Obsesión por conseguir dinero para seguir jugando.
- ▶ Satisfacción al jugar cantidades fuera de su presupuesto.
- ▶ Inquietud, ansiedad, irritabilidad cuando se suspende o debe defender el juego.
- ▶ Aumento de la conducta de juego ante dificultades psicológicas y sociales sacrificando obligaciones de su vida cotidiana.
- ▶ Como en el caso de otras adicciones, se requiere de una rehabilitación integral, que consiste especialmente en: Ayuda psicológica, educación y apoyo familiar.

En Inversiones Buena Fortuna, trabajamos continuamente en la implementación de estrategias de juego responsable en donde brindamos la mejor de las garantías orientando a nuestros visitantes, a asumir nuestras instalaciones como un oasis de entretenimiento sano y divertido .

Todas nuestras actividades y sorteos están enmarcados bajo el concepto de responsabilidad, en donde es prioridad que las personas puedan elegir de forma racional y sensata entre todas nuestras opciones de juego. Nuestro compromiso es velar por la salud integral de nuestro mercado haciéndolo de la siguiente manera:

- ▶ Publicidad difundida a través de todos los canales de comunicación.
- ▶ Desarrollo de formaciones internas de concienciación de diverso formato a todos los empleados.
- ▶ Información a los ciudadanos, y en particular a los clientes, de los principios y la aplicación de los criterios de Juego Responsable
- ▶ Potenciación de la autoexclusión, cuyo registro voluntario impide el acceso del jugador a la actividad.

